

سلم تصحيح إدارة الموارد البشرية
السنة الثالثة/ الدورة الفصلية الثانية 2024 - 2025

أجب على كل من الأسئلة الآتية:

السؤال الأول: يعتبر تحقيق الكفاية الإنتاجية أحد أهداف إدارة الموارد البشرية، تحدث عن ذلك؟ (20 درجة)

يتم تحقيق الإنتاجية من خلال دمج الموارد البشرية مع الموارد المادية (التكنولوجيا، المواد، المعلومات،...) التي تمتلكها المنظمة، لتحقيق الاستخدام الأمثل لهذه الموارد مجتمعة التي تسمى بالمدخلات، على اعتبار أن المورد البشري هو الذي يستخدمها (مواد، آلات، تكنولوجيا...)، وعلى مستوى أدائه وكفاءته. ويتوقف حسن هذا الاستخدام الذي ينتج عنه مخرجات (سلع، خدمات) بالكميات والمواصفات المطلوبة وبأقل تكلفة. **10**

درجات

فالعنصر البشري هو المسؤول عن تحقيق الكفاية الإنتاجية، من خلال تعظيم المخرجات وتخفيض تكلفة المدخلات. وهنا يبرز دور إدارة الموارد البشرية من خلال ما تقوم به من وظائف وممارسات تجعل المورد البشري مؤهلاً مدرباً، محفزاً، لديه ولاء وانتماء للعمل وللمنظمة، التي تصبح من خلاله قادرة على الأداء بإنتاجية عالية. **10 درجات**

السؤال الثاني: تحدث عن تصميم المنظمة كأحد المتغيرات البيئية المؤثرة في استراتيجية إدارة الموارد

البشرية. (20 درجة)

يتأثر وضع استراتيجية إدارة الموارد البشرية بتصميم المنظمة الذي يوضح فيما إذا كان تصميم أعمالها ووظائفها فردياً أم جماعياً، فإذا كان التصميم جماعياً على شكل فرق عمل، فستوجه في هذه الحالة استراتيجية الاستقطاب والاختيار والتنمية إلى تكوين موارد بشرية تمتلك عدة مهارات. لتمكينها من ممارسة عدة أعمال أو مهام ضمن الفريق الواحد، وسترکز استراتيجية التعويضات والحوافز عموماً على ناتج العمل الجماعي وليس الفردي. **6**

درجات

إلى جانب ذلك يلعب نمط الهيكل التنظيمي فيما إذا كان عمودياً أو أفقياً وعدد المستويات الإدارية في كل نمط دوراً في تحديد عدد ونوعيات الوظائف، وهذا يؤثر بلا شك على تخطيط مسارات الترقية الوظيفية من قاعدة الهرم التنظيمي لقمته، فإذا كان الهيكل أفقياً فإن هذا يعني أن المستويات ستكون قليلة ومسارات الترقية للوظائف ستكون قصيرة نسبياً والعكس صحيح فيما إذا كان الهيكل عمودياً. **7 درجات**

وتلعب منظمة المصفوفة تأثيراً في هذا المجال أيضاً، فمنظمة المصفوفة تحتاج من إدارة الموارد البشرية توفير قوة عمل إضافية تتمتع بمهارات متعددة ومتنوعة وقادرة على سرعة الحركة والتصرف ولديها قدر كبير من الحرية والاستقلالية في العمل، من أجل إنجاز مهمة المصفوفة وفق المطلوب ثم العودة إلى المنظمة المهمة بعد إنهاء المهمة المكلفة بها. **7 درجات**

السؤال الثالث: ما المقصود بصفة العمومية في إدارة الموارد البشرية؟ (10 درجات)

العمومية: إدارة الموارد البشرية موجودة في كافة أنواع المنظمات العامة والخاصة، صناعية كانت أم خدمية، وفي كافة البلدان المتقدمة أو النامية، 4 درجات

ففي جميعها لا بد من وجود هذه الإدارة لتمارس عمل الإشراف على شؤون التوظيف والخدمة فيها من تعيين، وتأهيل وتدريب... إلخ مع الاختلاف في مدى أهميتها من منظمة لأخرى ومن بلد لآخر، وذلك حسب مدى القناعة بدورها. 3 درجات

ويعود سبب العمومية إلى أن محور عمل هذه الإدارة هو العنصر البشري، الذي لا تخلو منظمة في الأرض من وجوده. 3 درجات

انتهى السلم

د. منى عبود